

Regulamentul concursului Heidi "Cel mai vesel Paște e în familie"

Art. 1 Organizatorul și Regulamentul oficial al campaniei

Campania promoțională Heidi "Cel mai vesel Paște e în familie" este organizată de **SC HEIDI CHOCOLAT SA**, cu sediul social în Bulevardul Biruinței nr. 87, Pantelimon, jud. Ilfov, înregistrată la Registrul Comerțului cu nr. J23/635/2002, cod de identificare fiscală RO 6161022, responsabilă atât cu derularea și funcționalitatea concursului Heidi "Cel mai vesel Paște e în familie", cât și cu validarea câștigătorilor / distribuția premiilor. Concursul se desfășoară în beneficiul **SC HEIDI CHOCOLAT SA**.

Participanții la concurs sunt obligați să respecte toți termenii și condițiile Regulamentului Oficial Heidi "Cel mai vesel Paște e în familie", potrivit celor menționate mai jos.

Regulamentul Oficial este făcut public în mod gratuit, fiind disponibil - în perioada desfășurării campaniei: 13.04.2016 – 30.04.2016 (până la orele 23:59) - oricărei persoane interesate.

Organizatorul își rezervă dreptul de a completa și/sau modifica Regulamentul Oficial, completarea și/sau modificarea urmând a fi făcută printr-un act adițional la prezentul regulament și adusă la cunoștință public pe pagina de Facebook a companiei HEIDI CHOCOLAT.

Art. 2 Teritoriul și durata de desfășurare a concursului Heidi "Cel mai vesel Paște e în familie"

Concursul se va desfășura în perioada 13.04.2016 – 30.04.2016 (până la orele 23:59) pe pagina de Facebook a mărcii HEIDI: <https://www.facebook.com/HeidiChocolate>, și pe pagina de Internet www.familiaHeidi.ro concursul fiind organizat și derulat pe întreg teritoriul României.

Menționăm că înscrierile în afara perioadei specificate nu vor fi luate în considerare. În situația în care Organizatorul decide să scurteze/să prelungească această campanie, acest fapt va fi adus la cunoștință publică în modalitățile prevăzute în Art. 1.

La finalul concursului, participanții din întreaga perioadă de desfășurare a concursului (11.04.2016 – 30.04.2016) vor deveni potențiali câștigători ai concursului. Modalitatea de câștigare a premiilor HEIDI este descrisă mai jos, în cadrul acestui regulament.

Art. 3. Drept de participare la concursul Heidi "Cel mai vesel Paște e în familie"

(1) Pentru a putea intra în concursul menționat, persoanele care vor să participe trebuie să aibă, la momentul în care vor să se înscrie, cont activ de Facebook. Concursul Heidi "Cel mai vesel Paște e în familie" se adresează tuturor persoanelor fizice, indiferent de sex, cu domiciliul stabil în România și care au împlinit vârsta de 14 ani (până la data începerii promoției). Dacă premiul este câștigat de o persoană cu vârsta sub 18 ani, premiul îi va fi acordat cu permisiunea părinților sau a tutorelui legal.

Nu pot participa la acest concurs angajații firmei organizatoare, angajații firmelor partenere Heidi Chocolat, precum și soțul/soția și rudele de gradul I și II ale acestora. **Nu pot participa la concurs persoane din afara țării.**

(2) Participarea la această campanie implică cunoașterea deplină și acceptarea neechivocă a termenilor acestui regulament.

Art. 4. Mecanismul de participare la concursul Heidi "Cel mai vesel Paște e în familie"

Mecanismul concursului constă în publicarea pe Facebook și pe www.familiaHeidi.ro – de către HEIDI CHOCOLAT – a unei aplicații prin care participanții trebuie să răspundă, conform cerințelor, provocării impuse de către Organizator.

Participanții trebuie să compună, prin intermediul aplicației, o imagine care să implice maxim 2 figurine de ciocolată Heidi și textele corespunzătoare acestora (conform instrucțiunilor pe care le oferă aplicația) și să își înregistreze respectiva imagine prin furnizarea de informații cu caracter personal – nume, prenume, telefon – care să facă posibilă contactarea lor și aranjarea livrării premiului în cazul în care se vor număra printre câștigători. Aplicația va fi uploadată pe pagina de **Facebook Heidi Chocolate** și pe site-ul www.familiaHeidi.ro în data de 13.04.2016.

Mai departe, pentru a putea participa la prezentul concurs, desfășurat pe pagina de Facebook Heidi Chocolate și pe www.familiaHeidi.ro, participanții trebuie să îndeplinească cumulativ următoarele condiții:

- Textul, în limba română, trebuie să fie original (să nu fie o reproducere integrală a unor texte deja publicate)

- În cazul în care Organizatorul consideră că imaginea uploadată reprezintă material pornografic / vulgar, care incită la violență, încalcă drepturi de copyright, precum și din alte motive ce țin de atingerea obiectivelor sale de comunicare și marketing, acesta își rezervă dreptul de a refuza postarea conținutului uploadat de către participant.
- Decizia Organizatorului de a refuza o postare a conținutului uploadat de către un participant este definitivă și nu trebuie justificată către participant.

- Să respecte mențiunile din disclaimer: că au luat la cunoștință termenii și condițiile concursului de pe Facebook Heidi Chocolate și/sau www.familiaHeidi.ro

- Imaginea trebuie să fie postată în intervalul de desfășurare al concursului, menționat în Art. 2

Art.4.1.DURATA PROMOȚIEI

- Participanții se pot înscrie în concurs în zilele cuprinse în perioada 13.04.2016 – 30.04.2016

- Participanții au dreptul la mai multe înscrieri – imagini - pe perioada concursului, însă un participant poate câștiga o singură dată pe toată perioada concursului, iar toate celelalte postări – imagini - ale participantului în cauză ce survin după data câștigării premiului pot fi publicate pe Facebook Heidi

Chocolate și/sau www.familiaHeidi.ro însă nu vor fi luate în considerare pentru acordarea unui alt premiu.

În cazul în care, în urma verificărilor desfășurate de către Organizator, rezultă că procesul de participare a fost fraudat (participanții s-au înscris la campania promoțională cu conturi multiple sau cei care s-au înscris sunt firme/ organizații/ branduri), Organizatorul își rezervă dreptul de a retrage participanților premiile obținute ca rezultat al activității lor și/sau să restricționeze participarea la concursul Facebook Heidi Chocolate până la încheierea acestuia.

Art 4.2. Mecanismul de desemnare a câștigătorilor

Cel târziu la finalul celei de-a doua zi lucrătoare după fiecare zi de concurs din perioada 13.04.2016 – 30.04.2016, Organizatorul va selecta câte o imagine câștigătoare pentru ziua respectivă. Stabilirea câștigătorului se va face pe baza analizei originalității și a adecvării la obiectivele de comunicare și marketing ale Organizatorului.

Validarea câștigătorilor:

După desemnarea unui câștigător, Organizatorul îl va verifica și valida. Câștigătorul va fi ales din cadrul participanților care au respectat mecanismul înscrierii de la Art.4

- Numele câștigătorilor vor fi anunțate prin postări pe pagina de **Facebook Heidi Chocolate**, în intervalul 14.04.2016 – 7.05.2016.

- Pentru validare, câștigătorul va fi contactat de către organizatori la numărul de telefon și la adresa de e-mail furnizate de către acesta. În cazul în care câștigătorul nu poate fi contactat telefonic și nici nu răspunde e-mail-ului trimis de Organizator în termen de 4 zile lucrătoare, premiul său va fi redistribuit, Organizatorul rezervându-și dreptul de a desemna un nou câștigător pentru premiul neatribuit. Tuturor câștigătorilor li se va trimite coletul prin curier.

Pentru ca o înscriere să fie considerată validă, trebuie să îndeplinească simultan condițiile:

- Participantul să îndeplinească condițiile de participare enumerate la Art. 4.1 și Art 4.2

- Validarea înscrierilor va fi făcută de către Organizator sau reprezentanți ai Organizatorului, prin verificarea îndeplinirii condițiilor de validitate. Participanții care nu fac dovada îndeplinirii acestor condiții nu vor fi validați.

Organizatorii nu își asumă responsabilitatea pentru:

- Înscrierile necorespunzătoare din punct de vedere al conținutului

- Înscrierile făcute după data finalizării concursului

- Erorile tehnice datorate rețelelor de telefonie mobilă sau a furnizorilor de internet

Art. 5. Valoarea premiilor și modalitatea de acordare a acestora

Premiile constau în 20 de seturi de figurine de ciocolată, fiecare set fiind compus din:

1. Iepure ciocolată lapte cu morcov pictat 45g
2. Iepure ciocolată lapte 75g
3. Iepure ciocolată albă 75g
4. Mielul Pascal 75g
5. Rața cu umbrelă 75g
6. Iepuraș ciocolată lapte 100g
7. Iepure ciocolată lapte 100g
8. Iepure ciocolată lapte cu morcov 160g
9. Iepure ciocolată lapte 200g
10. Iepure ciocolată albă 200g

Valoarea fiecărui premiu este de 95,11 RON (TVA inclus). Valoarea totală a premiilor oferite este de 1.902,27 RON (TVA inclus).

Mențiuni:

- Câștigătorii vor putea intra în posesia premiului în termen de 30 de zile lucratoare după ce au fost validați.
- Premiile vor fi expediate printr-un serviciu de curierat, cu o confirmare de primire.
- Cheltuielile pentru prima expediere a premiului vor intra în sarcina Organizatorului. Dacă, din diverse motive, castigatorul nu poate să își ridice premiul la prima expediere, are dreptul să solicite, în termen de 5 zile, re-expedierea premiului – cu suportarea cheltuielilor de expediere. Dacă nu va folosi acest drept, persoana declarată castigatoare va pierde orice drept asupra acestui premiu.
- Premiul nu poate fi schimbat cu valoarea sa în bani.

Art. 6. Litigii

În cazul unor potențiale litigii apărute între Organizator și participanții la Promoție, acestea vor fi soluționate pe cale amiabilă. Dacă nu este posibilă rezolvarea litigiilor pe cale amiabilă, părțile implicate vor înainta litigiul spre soluționare instanțelor competente.

Art. 7. Diverse

Prin înscrierea și participarea la **Promoție, Participanții** declară că sunt de acord cu prevederile prezentului **Regulament** și sunt de acord că datele lor personale să intre în baza de date a S.C. Heidi Chocolat S.A., să fie prelucrate și utilizate de aceștia (personal ori prin împuternicit) în scopuri precum:

inmanarea premiilor castigatorilor, inregistrarea si validarea castigatorilor Campaniei promotionale, realizarea de rapoarte statistice cu privire la consumatori, activitati de marketing direct precum informarea persoanelor prin diverse mijloace de comunicare (posta, e-mail, SMS sau alte mijloace de comunicare permise prin lege) cu privire la alte actiuni desfasurate in viitor de catre S.C. Heidi Chocolat S.A., trimiterea catre Participant de diverse materiale publicitare, informative si/sau obiecte promotionale si/sau mostre. **Heidi Chocolat S.A. este inregistrat ca operator de date cu caracter personal nr. 452 la Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal in conformitate cu *Legea nr. 677/2001* privind protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date ("*Legea 677/2001*").**

Câștigătorilor li se vor face public doar numele de Facebook, pe pagina dedicată **Facebook Heidi Chocolate**. Prin înscrierea la concursul Heidi "**Cel mai vesel Paște e în familie**", participanții sunt de acord cu prevederile prezentului regulament.

Organizatorul are dreptul de a folosi imaginile declarate câștigătoare în cadrul campaniei publicitare de comunicare ale campaniei, în medii electronice, pe parcursul întregii perioade de desfășurare a campaniei. Înscrierea la concursul Heidi "**Cel mai vesel Paște e în familie**" este condiționată de consimțământul participanților la acest regim de utilizare al imaginilor înscrise precum și de transmiterea automată către Organizator a drepturilor de autor asociate imaginilor înscrise.

Organizatorul își rezervă dreptul de a elimina din concurs profilele utilizatorilor care s-au înscris în concurs, dar care nu corespund tuturor criteriilor de înscriere.

Tuturor participanților la concurs le sunt garantate drepturile de care beneficiază în conformitate cu *Legea 677/2001*, în special următoarele drepturi:

- dreptul de acces la date;
- dreptul de intervenție asupra datelor;
- dreptul de opoziție
- dreptul la informare;
- dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale;
- dreptul de a solicita ștergerea datelor

Participanții își pot exercita aceste drepturi trimitând o cerere scrisă, dată și semnată pe adresa Operatorului.

La cererea participanților, adresată în scris către HEIDI CHOCOLAT, Operatorul se obligă:

- să confirme solicitantului dacă prelucrează sau nu date personale

- să rectifice, actualizeze, blocheze, ștergă sau transforme în date anonime, în mod gratuit, datele a căror prelucrare nu este conformă dispozițiilor Legii nr. 677/2001 privind protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și liberă circulație a acestor date

- să înceteze prelucrarea datelor personale ale solicitantului

Operatorul se obligă ca datele personale să nu fie difuzate către terți, cu excepția operatorilor de marketing direct ai HEIDI CHOCOLAT în calitate de imputerniciți ai Operatorului.

Datele cu caracter personal sunt protejate conform legislației în vigoare pentru confidențialitatea și securitatea prelucrării datelor.

Art. 8. DREPTURILE DE AUTOR

Participanții își asumă răspunderea în ceea ce privește drepturile de autor asupra textelor pe care le înscriu în concurs.

Organizatorii își rezervă dreptul de a descalifica orice participant ce încearcă să obțină foloase de pe urma unor imagini sau texte ce nu le aparțin sau pentru care nu au acceptul de utilizare a proprietarilor de drept.

Imaginile publicate trebuie să respecte o minimă decență; vor fi șterse textele obscene, violente sau alt gen de imagini neadecvate. Fiecare intrare în concurs va fi mai întâi trecută printr-o procedură de verificare și apoi publicată.

Imaginile care, din motive obiective, nu vor putea fi validate în ziua în care au fost trimise, vor fi validate în ziua lucrătoare imediat următoare.

Înscrierea în concurs implică acordul ca imaginile și textele publicate să poată fi expuse și utilizate de către Heidi Chocolate, cu menționarea numelui autorului, sub orice formă, în orice mediu de comunicare și fără restricții de timp.

Art. 9. ÎNCETAREA ÎNAINTE DE TERMEN A CONCURSULUI

(1) Campania poate înceta înainte de termen, numai în cazul apariției unui eveniment ce constituie forță majoră, inclusiv în cazul imposibilității Organizatorului, din motive independente de voința acestuia, de a continua concursul sau printr-o decizie unilaterală a Organizatorului.

(2) Situațiilor avute în vedere la art. 10, alin. (1) le sunt asimilate și actele de putere publică ale unei instanțe competente sau ale altei autorități publice competente.

(3) În situațiile avute în vedere la art. 10, alin. (1) și (2), Organizatorul nu mai are nici o obligație către Participanți, cu privire la returnarea unei sume bănești sau plata unei sume bănești cu titlu de despăgubire sau altele asemenea. Încetarea înainte de termen a concursului urmează a fi adusă la cunoștință publică în modalitățile prevăzute la art. 1.

Art. 10. REGULAMENTUL CONCURSULUI

Regulamentul oficial al concursului este disponibil oricarui solicitant, in mod gratuit, pe intreaga durata a Promotiei, in oricare dintre urmatoarele modalitati:

- in format electronic, pe site-ul www.facebook.com pe pagina Facebook Heidi Chocolate, la secțiunea "Notes"/ "Note" si pe www.familiaHeidi.ro/regulament .
- in urma unei solicitari scrise trimise la adresa Organizatorului din Bd. Biruintei, nr. 87, 077145, Pantelimon, Judetul Ilfov, Romania.

De asemenea, informatii detaliate privind organizarea Promotiei pot fi solicitate telefonic, la linia telefonica +40 21 352 03 20 (tarif normal), de luni pana vineri, intre orele 09.00 - 17.00 (cu exceptia zilelor libere legale si sarbatorilor legale).

Participarea la acest concurs implică acceptarea irevocabilă și necondiționată a prevederilor prezentului Regulament și obligativitatea respectării acestora.

Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica oricând prevederile prezentului Regulament în măsura în care se va impune acest lucru, cu condiția anunțării modificărilor pe pagina Facebook Heidi Chocolate (<https://www.facebook.com/HeidiChocolate>), aflat pe site-ul www.facebook.com. Modificările/forma modificată a Regulamentului intră în vigoare numai dupa publicarea online.

Regulamentul Concursului este intocmit in conformitate cu legile din România.

În cazul nerespectarii prezentului regulament/concurs, premiile câștigate nu se vor acorda.

A se lua în considerare faptul că Facebook nu susține, nu sponsorizează, nu administrează si nu se asociază cu acest concurs.

Art.11. CONTACT

Pentru mai multe informații referitoare la concurs vă rugăm să ne scrieți la office@heidi-chocolate.com

S.C Heidi Chocolat S.A.

**Director General
Franco Del Fabbro**

**Director Marketing
Ioana Daniela Dumitrascu**