

## Termeni și condiții

Site-ul web [www.familiaHeidi.ro](http://www.familiaHeidi.ro) (denumit în continuare "Website") este deținut și operat de către compania SC HEIDI CHOCOLAT SA, cu sediul social în Bulevardul Biruinței nr. 87, Pantelimon, jud. Ilfov, înregistrată la Registrul Comerțului cu nr. J23/635/2002, cod de identificare fiscală RO 6161022 și este oferit audienței în scopuri distractive. Va rugăm să citiți cu atenție "Condițiile de utilizare" ale website-ului înainte de utilizare. Prin accesarea website-ului agreeți să respectați aceste condiții de utilizare. Dacă nu agreeți condițiile de utilizare ale acestui site web sau politica referitoare la protecția informațiilor private, așa cum sunt descrise mai jos, va rugăm să nu utilizați acest site web. Condițiile de utilizare pot fi modificate de către HEIDI CHOCOLAT fără a vă notifica personal. Orice modificări ale acestor condiții de utilizare vor fi aplicabile imediat ce modificarea respectivă este realizată pe site. Dacă aceste condiții sau modificările acestora nu sunt acceptabile pentru dvs., va rugăm să nu utilizați website-ul.

### UTILIZAREA CONȚINUTULUI SITE-ULUI WEB

Prin accesarea acestui site web, în calitate de utilizator sau vizitator al site-ului, acceptați să folosiți site-ul în conformitate cu aceste condiții, în conformitate cu legile României, clauzelor de înlăturare a răspunderii, politicii de protecție a datelor personale și politicii de cookies (denumite în mod colectiv condițiile).

Nu puteți folosi aceste site web pentru un scop nelegal sau care este interzis de aceste condiții de utilizare sau de legislație, norme morale, norme de ordine publică sau bună-credință.

Nu puteți folosi tehnologii, dispozitive sau programe pentru a cataloga, descărca sau reproduce în orice fel, stoca ori distribui conținutul expus pe acest site. În plus, nu puteți utiliza aceste mijloace ca să modificați site-ul ori să încercați să depășiți limitele de autoritate și acces care v-au fost conferite, în conformitate cu aceste condiții.

Nu puteți utiliza site-ul web în orice alt mod care poate întrerupe, produce daune, îl aduce în stare de nefuncționare sau interferează cu orice utilizare a site-ului de către alt utilizator, incluzând, dar fără a ne limita la supraîncărcarea, inundarea, bombardarea cu mail-uri ori spargerea site-ului sau fortarea limitelor de securitate.

Nu puteți încerca să obțineți acces neautorizat la acest site prin metode frauduloase precum spargerea, minarea parolelor sau prin orice alte mijloace.

Nu puteți adăuga porțiuni din acest site într-un alt site web și nici să stabiliți legături către un alt site și de asemenea, nu puteți să stabiliți legături dintr-un alt site web către alta pagină, alta decât pagina home.

Nu puteti vinde dreptul de utilizare sau acces catre site-ul web catre o terta parte.

HEIDI CHOCOLAT isi rezerva dreptul in mod unilateral, de a inceta sau suspenda accesul catre site, sau catre o parte din acesta, la orice moment, pentru orice motiv sau fara motiv, cu sau fara notificare.

#### POLITICA DE COOKIES

Acest site foloseste Cookies care colecteaza date in regim analytic, care sunt reprezentate de portiuni scurte de text stocate in computerul dvs. si care sunt utile pentru administrarea si intretinerea site-ului.

Acest site web utilizeaza cookies ale tertelor parti (Google Analytics ) in scopul colectarii statisticilor analitice legate de activitatea utilizatorului pe web si activitatea sa in general. Colectarea informatiilor se realizeaza in mod anonim si optimizeaza navigarea pe site-ul nostru , asigurand cel mai bun serviciu pentru client.

Utilizatorul va putea inlatura activitatea folosind sistemele de excludere instalate pe dispozitivele analitice, de exemplu, optiunea "nu urmariti".

Puteti obtine mai multe informatii despre Google Analytics vizitand politicile si conditiile de utilizare la adresele:

<https://www.google.com/intl/en/policies/>

<https://www.google.com/intl/en/analytics/>

<http://www.google.com/analytics/terms/us.html>

#### DREPTURI DE PROPRIETATE INTELECTUALA

Continutul site-ului web reprezinta proprietatea HEIDI CHOCOLAT si este protejat de legislatia referitoare la brevete, marci, dreptul de utilizare si alte legi. Cu exceptia utilizarii in scop personal sau non-comercial, nu este permisa reproducerea, transmiterea, distribuirea sau afisarea acestor materiale, fara consimtamantul scris al HEIDI CHOCOLAT.

Cuvantul "Continut" include, cu titlul de exemplu , orice text, imagini, desene, combinatii de culori, arhive audio sau video, software, marci inregistrate, logo-uri, slogane si desene industriale, coduri ale fondului literelor, interfata si structura, design, selectia si ordonarea sau prezentarea oricaror informatii incluse in site-ul web.

Orice incercare neautorizata de a modifica sau utiliza materialele incluse in site, de a forta elementele de securitate sau de a folosi site-ul sau parte din continut ori material incluse in continut cu alt scop decat cel pentru care a fost construit site-ul, este strict interzisa.

Utilizarea acestor materiale sau continut se face pe propria raspundere. HEIDI CHOCOLAT isi rezerva dreptul de a modifica orice parte sau intreg continutul materialelor, software-ului, aplicatiilor si oricarui alt element utilizat sau inclus in site in orice moment, fara o notificare prealabila.

HEIDI CHOCOLAT nu va fi responsabil in nici un caz de nicio incalcare a drepturilor de proprietate intelectuala cauzat de continutul furnizat de terte parti. In plus, HEIDI CHOCOLAT nu va fi raspunzator de nici un fel de daune cauzate unor persoane sau proprietati, datorita metodelor, teoriilor, ideilor, opiniilor, declaratiilor sau recomandarilor exprimate in continutul furnizat de terte parti.

Prin exceptie la cele descrise inainte, acei care se considera lezati in drepturile lor de proprietate intelectuala de continutul acestui site, pot contacta HEIDI CHOCOLAT.

#### POLITICA DE PROTECTIE A DATELOR PERSONALE

Colectarea si utilizarea informatiilor de natura personala se realizeaza doar prin oferirea voluntara, de catre dumneavoastra a informatiilor solicitate prin intermediul formularului de inregistrare.

Mentinem in stare de permanenta functionare mijloacele fizice, electronice si procedurale destinate protejarii informatiei. Insa, datorita naturii deschise inerente a internetului, nici o transmisiune de date prin intermediul internetului nu poate fi garantata cat fiind 100% sigura. Dat fiind ca exista factori care nu sunt in totalitate sub controlul nostru, nu putem garanta securitatea informatiei transmise de dvs. prin intermediul site-ului. De aceea, va asumati riscul pentru utilizarea site-ului. Va asiguram insa ca HEIDI CHOCOLAT respecta cu strictete masurile de securitate a datelor prevazute in legislatia Romaniei.

Politica de protejare a datelor personale face parte din prezentele "conditii de utilizare". **DACA NU AGREATI CONDITIILE DIN ACEASTA POLITICA DE PROTECTIE A DATELOR PERSONALE , VA SOLICITAM SA NU ACCESATI SI SA NU UTILIZATI SITE-UL NOSTRU WEB.**

Modificarile aduse politicii de protectie a datelor personale pot fi operate de catre HEIDI CHOCOLAT in orice moment, fara notificare, si pot consta in dar fara a se limita la modificarea, adaugirea sau stergerea unor sectiuni din aceasta politica de protectie a datelor personale. Utilizarea continua de catre dvs., a acestui site implica acceptul si consimtamantul referitor la aceste modificari.

## LEGATURI CATRE ALTE SITE-URI SI CONTINUT

Site-ul web poate contine legaturi catre alte site-uri web administrate de alte companii. HEIDI CHOCOLAT nu monitorizeaza, nu promoveaza si nici nu are control asupra acestor site-uri.

HEIDI CHOCOLAT nu este raspunzator pentru continutul sau politicile tertilor carora le apartin acestor site-uri si intelegeti cat accesarea acestor site-uri se face pe propria raspundere.

Sunteti de acord ca HEIDI CHOCOLAT nu va fi raspunzator fata de dvs. sau fata de oricine altcineva pentru niciun fel de pierdere sau dauna, indiferent daca este bazata pe un contract sau nu, neglijenta, greseala cu intentie sau raspundere fara culpa pentru orice costuri, pierderi or prejudicii (directe, indirecte, compensatorii, special, pierderea profitului, daune compensatorii, moratorii sau penalitati) izvorand sau in legatura cu accesul dvs. sau utilizarea de catre dvs. a site-ului terței parti.

In mod special, in conformitate cu cele prevazute mai sus, HEIDI CHOCOLAT nu este responsabil pentru:

Disfunctii referitoare la lipsa de accesibilitate, de disponibilitate sau de continuitate;

Intretinere, continut, informatii, date, arhive, produse sau orice alta forma de intretinere;

Transmiterea sau prestarea de servicii, continut, informatii, date, file, produse si orice alt material;

Calitatea, legalitatea, credibilitatea si utilitatea serviciilor, continutului, informatiei, date, file, produse si orice alt material;

Virusuri sau orice element care dauneaza derivand din aceste terte site-uri, care pot altera sistemul computerului (partea hardware sau partea software) sau orice documente in format electronic stocate in ele.

HEIDI CHOCOLAT nu ofera si nu vinde direct sau prin intermediul unor terte parti, produsele si serviciile disponibile in site-urile apartinand unor terte parti.

HEIDI CHOCOLAT avertizeaza ca nu controleaza, monitorizeaza si nu sustine produsele, serviciile, continutul, informatiile, datele, filele, produse si orice alt material din site-urile tertelor parti. De aceea, HEIDI CHOCOLAT recomanda utilizatorului sa fie prudent in utilizarea serviciilor, informatiilor, datelor, filelor, produselor si oricarui fel de material ale unor terte parti.

In plus, Utilizatorul si in general, celor care intentioneaza sa creeze link-uri catre propriile lor site-uri (denumite site-uri straine), vor respecta urmatoarele conditii:

Este interzisa crearea unui browser sau mediu inconjurator in cadrul acestui site;

Este interzis sa includeti informatii false, nereale sau incorecte despre acest site sau continutul sau si, in particular, este interzis sa declarati sau lasati sa se subintelegea ca HEIDI CHOCOLAT a autorizat linkul, a supervizat sau a permis continutul sau serviciile oferite sau disponibile catre altii pe site-ul web la care face trimitere legatura.

Cu exceptia simbolurilor care sunt parte a linkului, site-ul web catre care se face trimitere nu poate contine marci inregistrate, etichete, nume, logouri, sloganuri sau alte

Este interzis ca site-ul catre care se face legatura sa contina informatii ilegale, contrare moralei, sau infomatii care incalca drepturile unei terte parti.

Utilizarea unor nume de branduri, nume de comert, semne, sloganuri, nume sau alte semne distinctive aparinand HEIDI CHOCOLAT in cuvintele cheie ale tertelor parti, fara consimtamantul expres al HEIDI CHOCOLAT.

Stabilirea unui link la acest site web de catre o terta parte nu implica in nici un caz existenta unor relatii intre HEIDI CHOCOLAT si proprietarul acestui site web al unei terte parti ori acceptarea sau aprobarea de catre HEIDI CHOCOLAT a continutului sau serviciilor, in alte conditii decat cele expuse de HEIDI CHOCOLAT.

#### LIMITAREA RASPUNDERII SI INLATURAREA RASPUNDERII

Acest site web si continutul sau sunt oferite "asa cum sunt", fara garantii de nici un fel, exprese sau implicite, fara garantii cu privire la titlu, sau de vandabilitate, fara a fi potrivite unui scop anume si fara a realiza vreo incalcare a drepturilor de proprietate intelectuala. Acest site web poate contine erori de redactare si alte categorii de erori si dvs. sunteti de acord ca nu suntem raspunzatori de aceste erori. HEIDI CHOCOLAT nu garanteaza si nu sustine ca acest site este lipsit de erori, ca accesul va fi neintrerupt sau ca site-ul ori serverul pe care este instalat este disponibil, fara virusi sau fara alte componente care pot produce daune.

Cu toate ca HEIDI CHOCOLAT poate modifica materialele de pe website in orice moment fara notificare, HEIDI CHOCOLAT mentioneaza in mod expres ca nu are obligatia de a aduce la zi si revizui materialele de pe site. Utilizarea site-ului web se face pe propria raspundere si va asumati raspunderea pentru orice costuri asociate utilizarii site-ului, daca acestea nu sunt generate de HEIDI CHOCOLAT.

HEIDI CHOCOLAT nu va fi raspunzator pentru utilizarea site-ului, inclusiv cu privire la continut sau orice erori continute in cadrul sau ori provenind de la terte parti. in nici un caz HEIDI CHOCOLAT nu va fi raspunzator pentru culpa, raspundere contractuala, raspundere speciala sau alta teorie legala sau principiu echitabil pentru orice pierdere directa, speciala, incidentala, or daune consecventiale, pierdere de profit, pierdere de date, pierdere de oportunitati, costuri directe, penalitati, vatamare corporala, accident mortal, fiecare dintre acestea este exclus prin intelegerea partilor, indiferent daca HEIDI CHOCOLAT a fost notificat despre acest prejudiciu, daca nu este cauzat de HEIDI CHOCOLAT.

#### COMPENSARE

Sunteti de acord sa compensati compania HEIDI CHOCOLAT, compania-mama si companiile afiliate si pe oricare dintre functionarii HEIDI CHOCOLAT, directori, angajati, reprezentanti sau agenti impotriva

oricaror cereri, reclamatii, pierderi, raspunderi, daune (inclusiv onorariile avocatilor si costurile instantei) generate de o utilizare a site-ului ce incalca conditiile expuse aici.

#### RENUNTARE

Chiar daca HEIDI CHOCOLAT nu isi exercita drepturile mentionate in aceste conditii in intregime sau partial in situatia unei incalcarii ale conditiilor de catre utilizator, aceasta nu inseamna ca in mod explicit sau implicit ca renunta la exercitarea acestor drepturi. Drepturile si remediile vor fi cumulative si exercitiul unui asemenea drept sau remediu nu va limita exercitarea unui alt drept sau remediu. Daca vreo prevedere din conditiile de utilizare este nevalida sau neaplicabila in baza unui statut, regulament, ordonanta, ordin sau lege, aceasta prevedere se va interpreta prin prisma respectivului statut, sau ordin, regulament, lege sau ordonanta iar ceea ce este in conformitate cu acestea se va aplica.

#### INFORMATII DE CONTACT

Daca aveti intrebari, puteti sa ne contactati aici.

#### DATA INTRARII IN VIGOARE

Aceste conditii au fost actualizate pe 13.04.2016